

# ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
PRÓLOGO .....	XV
INTRODUCCIÓN .....	XIX
PRESENTACIÓN A LA SEGUNDA EDICIÓN.....	XXXI

## PRIMERA PARTE EL CONFLICTO EN EL CONTEXTO DEL DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA

### CAPÍTULO I TEORÍA DEL CONFLICTO

1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES .....	3
2. DEFINICIÓN .....	5
3. MAPA DEL CONFLICTO .....	7
3.1. Modelos de intervención del conflicto.....	8
3.1.1. El Modelo Tradicional – Lineal de Harvard.....	9
3.1.2. El Modelo Transformativo De Bush Y Folger .....	10
3.1.3. El Modelo Circular – Narrativo de Sara Cobb.....	12
4. SISTEMAS PROCESALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	17
4.1. Génesis.....	17
4.1.1. Sistema de la autotutela o autodefensa.....	20
4.1.1.1. Requisitos de la Legítima Defensa.....	22
4.1.2. Sistema de la Autocomposición .....	22
4.1.3. Sistema Heterocompositivo.....	23

### CAPÍTULO II EL DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO

1. A TÍTULO DE INTRODUCCIÓN .....	27
-----------------------------------	----

	PÁG.
2. NATURALEZA JURÍDICA .....	28
3. FUNDAMENTOS.....	31
4. CRISIS DE LA JUSTICIA .....	36
5. LA JUSTICIA FORMAL E INFORMAL .....	40
5.1. -Similitudes y Diferencias-.....	40

## SEGUNDA PARTE

### LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

#### CAPÍTULO I

##### FUNDAMENTOS DE LOS M.A.S.C.

1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES .....	47
2. FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES .....	48
3. VENTAJAS Y DIFICULTADES DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS AL- TERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	53

#### CAPÍTULO II

##### LOS M.A.S.C. EN EL CONTEXTO DEL ACCESO A LA JUSTICIA

1. FUNDAMENTOS.....	55
2. INSERCIÓN DE LOS M.A.S.C. EN EL SISTEMA DE JUSTICIA .....	56

## TERCERA PARTE

### LA CONCILIACIÓN

#### CAPÍTULO I

##### FUNDAMENTOS DE LA CONCILIACIÓN

1. JUSTIFICACIÓN .....	63
------------------------	----

#### CAPÍTULO II

##### ASPECTOS LEGALES DE LA CONCILIACIÓN

1. DEFINICIÓN.....	67
2. PROPÓSITOS DE LA CONCILIACIÓN.....	69
3. CARACTERÍSTICAS .....	70
4. ORIGEN.....	71
5. PRINCIPIOS DE LA CONCILIACIÓN.....	73

	PÁG.
6. CLASIFICACIÓN DE LA CONCILIACIÓN.....	76
6.1. La conciliación extrajudicial .....	76
6.1.1. Conciliación extrajudicial en derecho .....	77
6.1.2. Conciliación en equidad .....	78
6.2. La conciliación judicial o procesal .....	78
7. FUNDAMENTACIÓN CONSTITUCIONAL Y LEGAL.....	78
8. EL CONCILIADOR .....	82
8.1. Requisitos para ser conciliador.....	83

### **CAPÍTULO III**

#### **MODALIDADES DE LA CONCILIACIÓN**

1. LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO DE FAMILIA .....	87
2. LA CONCILIACIÓN EN MATERIA CIVIL.....	89
3. LA CONCILIACIÓN EN MATERIA PENAL.....	91
4. LA CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL.....	91
5. LA CONCILIACIÓN EN EQUIDAD .....	92
6. LA CONCILIACIÓN EN LO ADMINISTRATIVO .....	98
6.1. Asuntos No Conciliables .....	114
7. LA CONCILIACIÓN EN LO POLICIVO .....	114

### **CAPÍTULO IV**

#### **LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO**

1. DEFINICIÓN.....	123
2. EL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO.....	129
3. LAS T.I.C. EN LA CONCILIACIÓN.....	136
4. EL ACTA DE CONCILIACIÓN .....	140
4.1. Naturaleza jurídica del acta de conciliación.....	144

### **CUARTA PARTE**

#### **OTROS MECANISMOS ALTERNATIVOS**

#### **CAPÍTULO I**

##### **LA MEDIACIÓN**

1. DEFINICIÓN.....	149
--------------------	-----

	PÁG.
2. CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN.....	151
2.1. La voluntariedad.....	151
2.2. La confidencialidad.....	152
2.3. La neutralidad-imparcialidad.....	153
2.4. La auto responsabilidad de las partes .....	153
2.5. La flexibilidad.....	154
3. CLASES DE MEDIACIÓN .....	154
4. MEDIACIÓN EN EL ESCENARIO PENAL COLOMBIANO .....	155

## **CAPÍTULO II**

### **LA AMIGABLE COMPOSICIÓN**

1. ANTECEDENTES.....	159
2. DEFINICIÓN.....	160
3. NATURALEZA JURÍDICA .....	162
3.1. La teoría procesalista.....	162
3.2. La teoría contractualista.....	163
3.3. Teoría del mecanismo alterno de solución de conflictos .....	163
4. ELEMENTOS ESENCIALES .....	164

## **CAPÍTULO III**

### **LA TRANSACCIÓN**

1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES .....	167
2. DEFINICIÓN.....	167

## **CAPÍTULO IV**

### **EL ARBITRAMENTO**

1. ANTECEDENTES.....	173
2. DEFINICIÓN E IMPORTANCIA .....	177
3. CLASIFICACIÓN DEL ARBITRAMENTO.....	180
3.1. Arbitramento en derecho .....	180
3.2. Arbitramento en equidad .....	181
3.3. Arbitramento técnico .....	182
3.4. Arbitramento independiente o ad hoc.....	183
3.5. Arbitramento institucional.....	184
3.6. Arbitramento legal .....	185

	PÁG.
4. CARACTERISTICAS DEL ARBITRAMENTO .....	185
5. EL PACTO ARBITRAL .....	187
5.1. La cláusula compromisoria.....	187
5.2. El compromiso.....	188
6. REQUISITOS DEL PACTO ARBITRAL .....	188
6.1. Esenciales .....	188
6.2. No esenciales .....	189
7. TRÁMITE ARBITRAL .....	189
7.1. Etapa prearbitral .....	189
7.2. Etapa arbitral .....	196
7. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO .....	207
9. CESACIÓN DE FUNCIONES DEL TRIBUNAL.....	208
10. EL LAUDO ARBITRAL .....	209
10.1. Definición .....	209
10.1.1. Recursos contra el laudo arbitral.....	212
10.1.1.1. Recurso de anulación .....	212
10.1.1.1.1. Causales de la anulación.....	213
10.1.1.2. Recurso de Revisión .....	218
10.1.1.2.1. Causales de revisión .....	218
BIBLIOGRAFÍA .....	221
ÍNDICE TEMÁTICO .....	229